SHAKA-GROUP

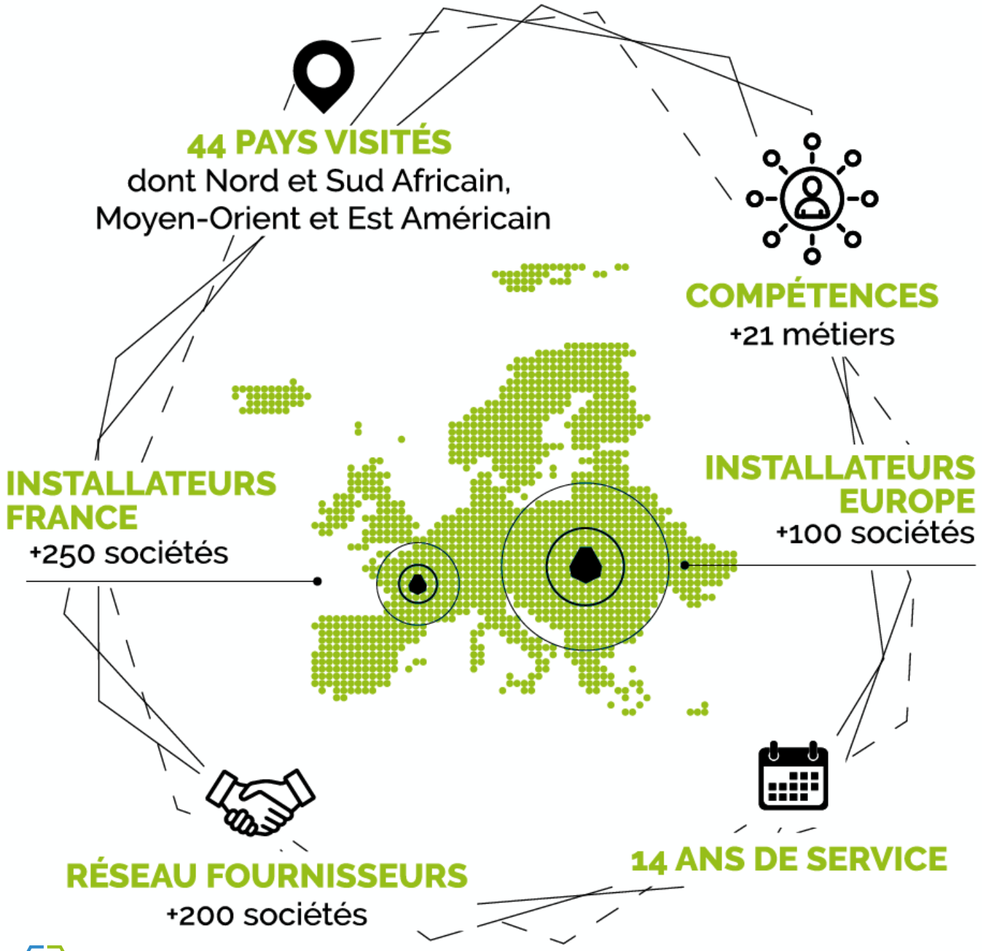
Bilan RSE

retour sur 2023

SOMMAIRE

1 Qui sommes-nous ?
2 Objectifs du bilan RSE
3 Pourquoi une stratégie RSE ?
4 Principaux engagements
5 Social
6 Environnemental
7 Economique
8 Synthèse des réalisations
9 Objectifs futurs en matière de RSE

QUI SOMME-NOUS ?



SHAKA-GROUP est un partenaire spécialisé dans le marketing en point de vente.

Depuis 14 ans, SHAKA-GROUP accompagne ses clients à chaque étape de leurs campagnes marketing, de la conception à la logistique, en passant par la fabrication et l'installation.

L'entreprise met tout en œuvre pour que les campagnes en point de vente se déroulent sans accroc et atteignent leurs objectifs avec succès. Grâce à son expertise et à son dévouement, SHAKA-GROUP est devenu un **acteur incontournable dans le domaine du marketing en point de vente**.

SHAKA-GROUP se distingue par sa capacité à anticiper les tendances du marché et à fournir des solutions personnalisées, adaptées aux besoins spécifiques de chaque client. La satisfaction client est au cœur de notre mission, et nous nous efforçons de dépasser les attentes à chaque projet.

OBJECTIFS DE LA RSE

- Gouvernance responsable
- Droits de l'homme
- Conditions de travail
- Environnement
- Éthique dans les affaires
- Intérêts des clients
- Développement local

POURQUOI UNE STRATÉGIE RSE ?

En qualité d'entreprise **spécialisée dans la conception, la production et l'installation**, il est de notre devoir de relever les défis économiques, environnementaux et sociétaux qui se présentent à nous.

En 2023 nous repoussons encore plus nos limites par le biais des échanges sociaux que nous tissons. Cela nous permet de générer de nouvelles idées pour orienter nos actions en faveur des caractéristiques propres à notre entreprise tout en trouvant des **solutions aux défis rencontrés**. Se surpasser et trouver des solutions font partie intégrante de notre métier et il est donc de notre responsabilité d'utiliser cette force au service de notre politique RSE.

Nous sommes particulièrement fiers d'intégrer activement nos collaborateurs au travers des actions que nous menons au quotidien tout en les informant et en les sensibilisant.

Ce rapport RSE reflète ainsi notre stratégie d'amélioration continue et c'est avec fierté que nous vous présentons notre vision pour l'entreprise de demain.

Audrey

Cofondatrice

Yannick

Cofondateur

PRINCIPAUX ENGAGEMENTS

Chez SHAKA-GROUP, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est au cœur de notre stratégie et de notre culture d'entreprise. Conscients des défis environnementaux, sociaux et économiques auxquels notre monde fait face, nous nous engageons à intégrer des pratiques durables et responsables dans toutes nos activités.

1 ENVIRONNEMENTAUX

Nous nous engageons à minimiser notre impact écologique en adoptant des pratiques durables. Cela inclut la réduction de notre empreinte carbone, la gestion efficace des ressources, et la promotion de l'économie circulaire. Nous investissons dans des technologies propres pour garantir un avenir durable.

2 SOCIAUX

Le bien-être de nos employés, partenaires et communautés locales est une priorité pour SHAKA-GROUP. Nous nous efforçons de créer un environnement de travail inclusif et équitable, favorisant la diversité et l'inclusion. De plus, nous soutenons des initiatives sociales et communautaires visant à améliorer la qualité de vie.

3 ÉCONOMIQUES

Nous nous engageons à adopter une gouvernance transparente et éthique dans toutes nos opérations. Cela inclut le respect des normes de conformité, la lutte contre la corruption, et la promotion de pratiques commerciales éthiques. Nous mettons en place des mécanismes de contrôle rigoureux pour assurer la transparence et la responsabilité dans toutes nos activités.

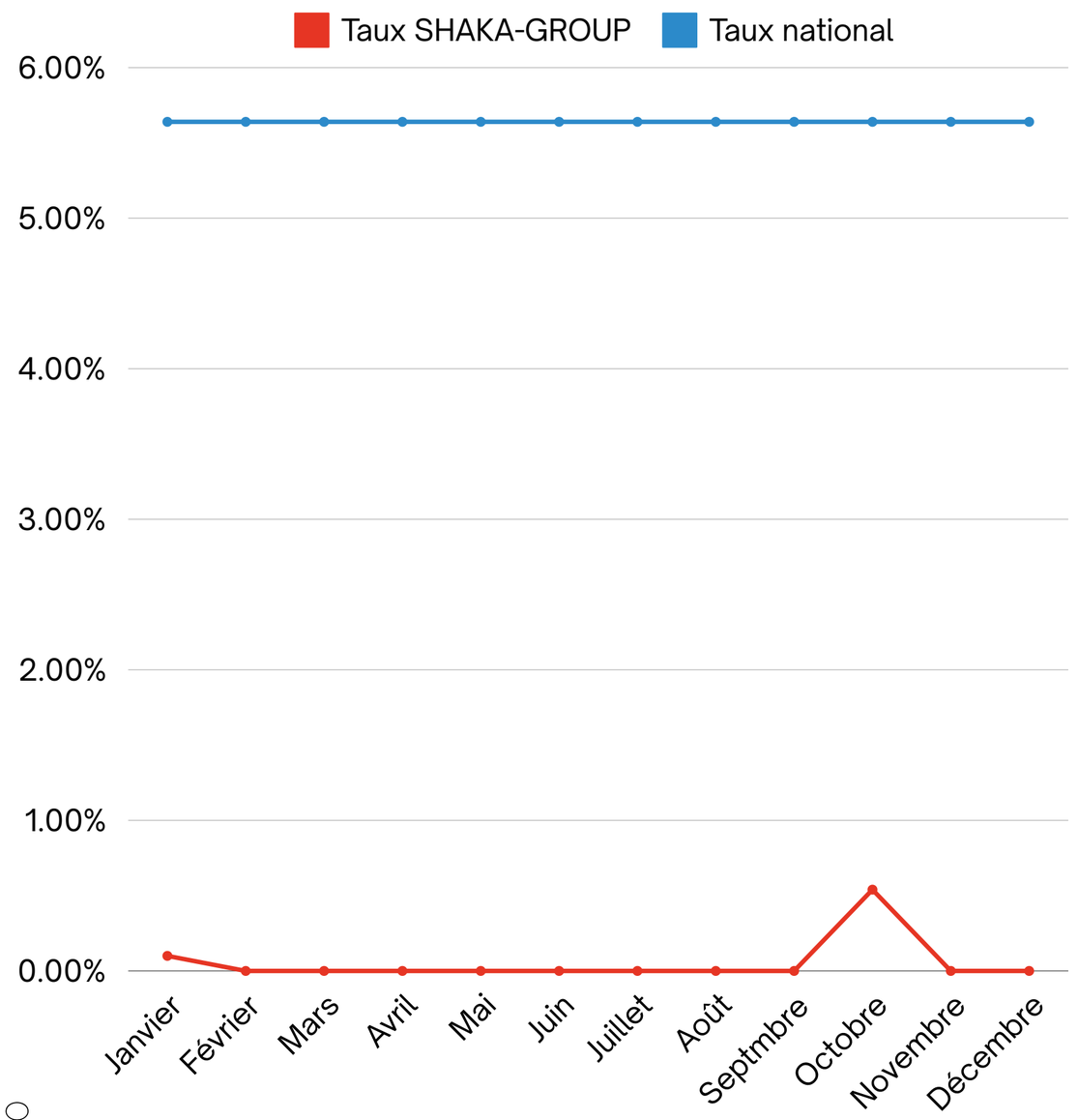
ACTIONS SOCIALES

Association

Par l'intermédiaire de l'Institut Jane Goodall, nous nous engageons à la **protection des chimpanzés et à la conservation de 6 millions d'hectares de forêt**. La faune et la flore nous touchent tous de près ou de loin. Nous avons choisi à l'unanimité de devenir les parrains de Jeje. Jeje est un chimpanzé orphelin du commerce illégal d'animaux sauvages. Il a été sauvé alors qu'il n'était qu'un bébé.

Formation

Différentes formations ont été proposées et effectuées par nos équipes de collaborateurs. Pour les équipes administratives, nous avons proposé une **formation pour apprendre à gérer leur charge mentale au travail**. En effet, nous sommes soucieux du bien-être de nos salariés et estimons que, dû aux métiers que nous exerçons, nous devons faire face à ce type de problématiques. Nous avons également formé nos équipes d'installateurs à l'**application d'adhésifs sur différents supports** afin d'augmenter leurs aptitudes.



Taux d'absentéisme

En 2023, SHAKA-GROUP a enregistré un taux d'absentéisme de **0,09%**, un chiffre exceptionnellement bas lorsqu'on le compare au taux national de **5,64%** relevé en 2022 selon l'IFOP.

Pour bien comprendre cette donnée, il est important de préciser les types d'absences pris en compte dans ce calcul : maladies, accidents du travail, absences non justifiées, et congés non rémunérés. Ne sont pas inclus les congés payés, les jours fériés, les week-ends (si non travaillés), et autres absences planifiées et rémunérées prévues par la législation ou les accords d'entreprise (comme les congés maternité).

Le taux d'absentéisme enregistré par SHAKA-GROUP en 2023 est **remarquablement bas et témoigne d'un environnement de travail particulièrement sain et motivant**.

Indicateurs de performances

Chez SHAKA-GROUP, nous mesurons notre performance sociale à travers différents indicateurs. Ils nous permettent de garantir un environnement de travail positif, équitable et sûr, aligné avec nos engagements en matière de RSE.

Télétravail

100 % de notre équipe bureau a choisi le télétravail.

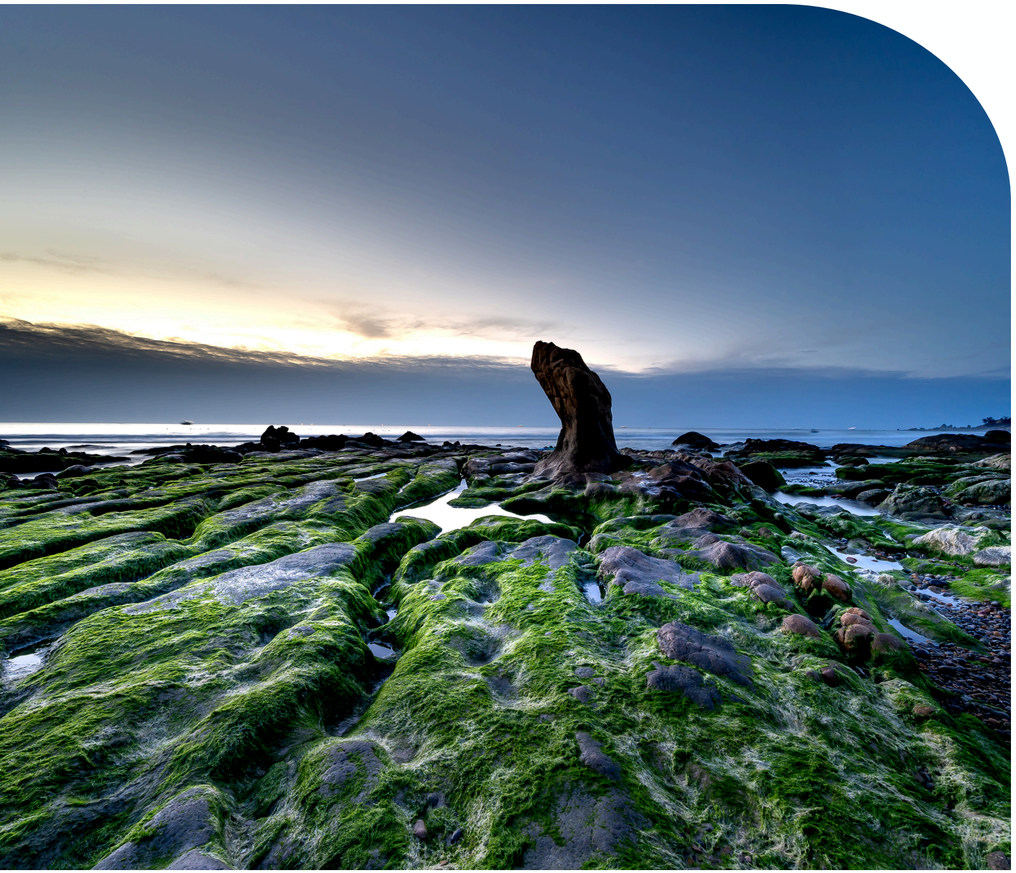
Parité homme-femme

Chez SHAKA-GROUP, nous avons autant de femmes que d'hommes.

Formation

100 % de nos collaborateurs ont reçu au moins une formation en 2023.

ACTIONS ENVIRONNEMENTALES



Réduction CO2

Une formation interne sur l'utilisation des véhicules utilitaires a été effectuée. Le but est d'avoir une conduite souple et responsable.
L'achat de deux **véhicules hybrides** et l'**installation de bornes de recharge** sont désormais disponibles à notre siège social.

Grâce à notre outil SHAKA NETWORK, nous pouvons **dématérialiser 100 %** de nos factures fournisseurs et clients. Nous continuons à diminuer le nombre d'échanges de données en permettant à notre réseau d'installateurs de regrouper plusieurs missions sur une même facture grâce aux développements en ce sens de notre outil informatique.

Nous poursuivons notre engagement pour la réduction de nos émissions de CO2, en développant notre réseau d'installateurs français et européens. Nous sommes fiers de pouvoir affirmer pour la deuxième année consécutive que **nos installateurs parcourent en moyenne une distance de 50 kilomètres** pour effectuer une installation en France.

Nos collaborateurs ayant un poste de bureau sont tous en **télétravail**.

Certification EcoVadis

Chez SHAKA-GROUP, notre engagement en matière de RSE nous a conduit à passer pour la première fois la **certification EcoVadis**. Nous sommes fiers d'annoncer que nous avons directement obtenu la **médaille de bronze**. Cette distinction reconnaît nos efforts pour intégrer des pratiques durables et éthiques dans toutes nos opérations. Nous continuerons à viser l'excellence en RSE dans les années à venir.

Recyclage

Pour le recyclage des déchets issus de nos installations, nos installateurs disposent de plusieurs options, allant du dépôt en déchetterie de leur choix à l'utilisation de l'application de **Veolia, appelée Recypass**. Une attestation de recyclage est fournie une fois le dépôt effectué et peut être remise au client.

Depuis 2023, de nombreux matériaux peuvent être déposés gratuitement par les professionnels en déchèterie, notamment **les fractions minérales, le plâtre, le bois, les huisseries vitrées, les plastiques, les métaux, les cartons et le verre**.

Charte installateur

Il est primordial pour SHAKA-GROUP que nos fournisseurs avec lesquels nous collaborons adoptent une **politique environnementale commune**. Nous avons fait évoluer notre charte d'installateur responsable et nous auditons nos installateurs selon notre politique RSE. Cette charte garantit que **nos partenaires respectent les normes environnementales** et s'engagent dans des pratiques durables tout au long de leurs activités.

ACTIONS ECONOMIQUES

Gestion des achats

Nous visons une meilleure gestion de notre flotte de véhicules en utilisant le véhicule le plus adapté à la mission confiée. Nous encourageons une conduite responsable afin de réduire les coûts de réparation et la surconsommation énergétique.

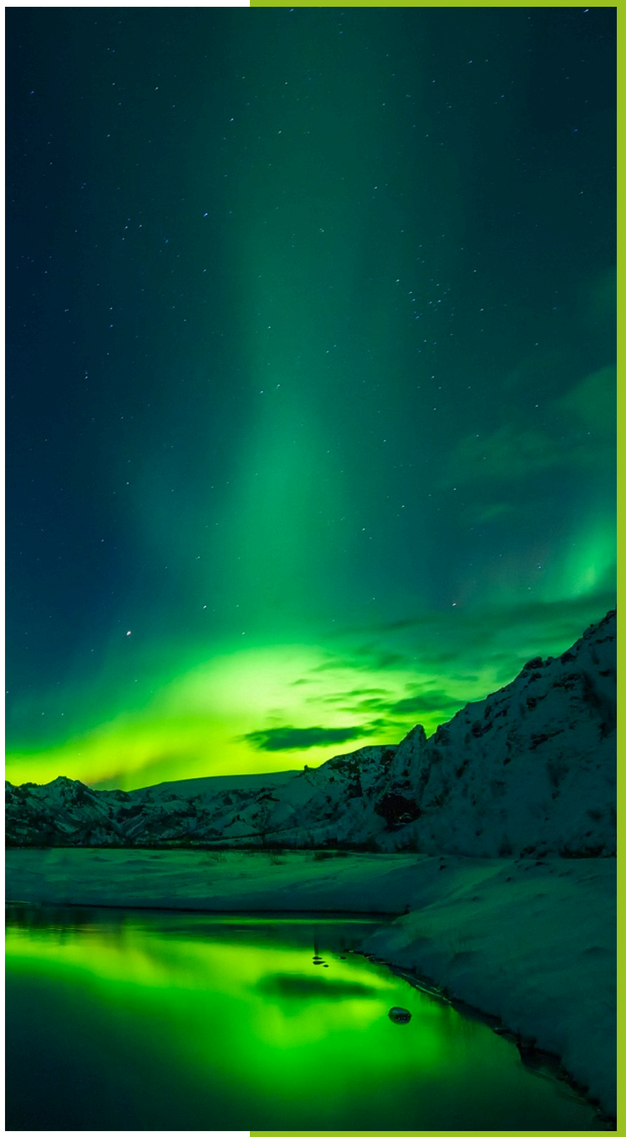
L'achat de matériel informatique avec de meilleures caractéristiques en termes de consommation, ainsi que les achats groupés pour limiter les coûts, font partie de nos engagements économiques.

Économie d'energie

Nous nous engageons activement à promouvoir une consommation responsable au sein de notre entreprise. À cet effet, nous sensibilisons tous nos collaborateurs à adopter des pratiques écologiques au quotidien. Nous encourageons notamment la réduction des impressions papier en limitant celles-ci au strict nécessaire. Par ailleurs, nous insistons sur l'importance de la déconnexion énergétique en demandant à chacun de couper systématiquement les ordinateurs et autres équipements électroniques à la fin de la journée de travail.

Certification

L'obtention en 2023 de la médaille de bronze pour la certification EcoVadis, nous a ouvert les portes de nouveaux clients, dans des nouveaux marchés. Ces client sont soucieux comme nous de travailler avec des partenaires ayant la même volonté dans leurs politiques RSE.



SYNTHÈSE DES RÉALISATIONS

Amélioration de SHAKA NETWORK afin de faciliter les tâches de travail grâce à de l’automatisation.

Formation des collaborateurs.

Mise en place de procédures pour améliorer les process interne.

Mise en place d’une charte qualité et environnemental destiné à notre réseau de poseurs.

Informer et former nos clients à de bonnes pratiques.

Organisation d’un séminaire d'entreprise sur trois jours ainsi qu'une autre journée d'entreprise.

OBJECTIFS FUTURS EN MATIÈRE DE RSE

01

Mise en place d'un entretien QVCT trimestriel afin de s’assurer du bien-être de nos salariés.

02

Améliorer nos pratiques et réduire notre impact environnemental.

03

Rester à l’écoute et être vigilant aux demandes/besoins des collaborateurs.

04

Amélioration de notre outil SHAKA NETWORK (dématérialisation des factures et des fiches missions, réduction de l’envoi de notifications).

NOUS CONTACTER

06 59 26 96 57

contact@shaka-group.fr

www.shaka-group.fr

1, allée champ Caulot, 21310 Belleneuve